



# Asociación Mutual "Claro Amanecer"

de los Trabajadores de la Industria del Gas

Matrícula N° 2974 BA

Viamonte 547 – Te 0291-4513166

email: [mutual\\_claroamanecer@hotmail.com](mailto:mutual_claroamanecer@hotmail.com)

Bahía Blanca

## INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL CONVENIO EUROSTAR HOTELES

1. Las tarifas son en dólares, convertidas a pesos cuando se realiza la reserva, si el dólar variara de cotización, al momento de pagar en el hotel esa diferencia se reflejará el precio total.
2. Por este motivo aconsejamos, una vez que se tenga el número de reserva, comunicarse con el hotel y elegir la modalidad de pago y pagar con la tarifa pactada.
3. Las modalidades pueden ser:
  - a) Pago en el hotel efectivo, tarjeta, tarjeta cuotas, debito,
  - b) Pago a través de medios electrónicos: transferencia bancaria, tarjeta de crédito, para esta última modalidad deberá ponerse en contacto con el hotel para que le envíen el formulario o las instrucciones necesarias para efectuar estas operaciones (CBU, datos de cuenta etc.).
4. Cuando el afiliado realice la reserva a través administración de la mutual, deberá dar sus datos para completar la reserva. Los hoteles poseen tarifas variables según el régimen nacional de feriados o vacaciones, por lo tanto puede haber diferencias significativas de una semana a otra. Pero el sistema tiene la ventaja que la administración de la MUTUAL puede consultar online el cuadro tarifario anual de cada hotel en la WEB CORPORATE, por lo que puede brindar al compañero afiliado cuales son las semanas con tarifa más baja en cada hotel.
5. Una vez realizada la reserva, le llegara al afiliado un mail con los datos de su reserva, y a partir de ese momento **será el responsable** de realizar las siguientes operaciones. Cancelación, cambio de fechas, cambio de categoría de servicios tipo de (habitación, desayuno, número y tipo de camas, servicios adicionales, etc.).
6. Solo en aquellos casos **justificados plenamente** la administración se hará responsable de manejar los temas inherentes a cancelaciones, cambios de reserva y/o servicios y fundamentalmente pagos.

### IMPORTANTE

**En caso de no concurrir al hotel, y no avisar con 24 hs de anticipación la anulación de la reserva, el hotel cobrara un (1) día de penalización que le será facturada a la Mutual y esta se la cobrara al afiliado, titular de la reserva.**